

# Оферта на оказание информационно-консультационных услуг

Редакция: 1.0

Дата публикации: 8 августа 2026 г.

## Проект. Требуется проверки юриста перед публикацией.

Документ подготовлен под конкретную схему продаж, описанную в сопроводительном письме.

Места, требующие решения специалиста, помечены **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** с пояснением сути сомнения.

## 1. Термины и определения

**Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Лебедева Валерия Дмитриевна, ОГРНИП 321435000027636, ИНН 434567292708, адрес регистрации 610045, Кировская обл., г. Киров, пр-кт Строителей, д. 50, кв. 120, адрес для корреспонденции 125319, г. Москва, Кочновский проезд, д. 4, к. 1, кв. 621, электронная почта [valeriaa\\_lebedeva@mail.ru](mailto:valeriaa_lebedeva@mail.ru), телефон +7 909 141-32-32.

**Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее акцепт настоящей Оферты в порядке раздела 4.

**Бот** — Telegram-бот Исполнителя, доступный по адресу [https://t.me/Lebedev\\_ai\\_bot](https://t.me/Lebedev_ai_bot). Через Бот Исполнитель размещает описание Материалов, принимает заказы и передаёт Материалы Заказчику.

**Материалы** — цифровой информационный продукт Исполнителя, предоставляемый в электронном виде. В зависимости от выбранного Заказчиком продукта Материалы включают:

- документ в формате PDF (инструкция, методическое описание);
- архив с файлами (текстовые стандарты, скрипты, файлы настроек и иные вспомогательные файлы);
- доступ в закрытый канал в мессенджере Telegram — для тех продуктов, где такой доступ прямо указан в описании продукта в Боте.

**Платёжный сервис** — сервис приёма платежей ЮKassa (ООО «ЮMoney»), через который Заказчик производит оплату. Приём платежа, обработка данных банковской карты и формирование кассового чека происходят на стороне Платёжного сервиса.

**Заказ** — намерение Заказчика приобрести конкретные Материалы, зафиксированное Исполнителем с присвоением уникального номера.

**Акцепт** — действия Заказчика, указанные в п. 4.1 настоящей Оферты.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми её условиями. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

2.3. Действующая редакция Оферты доступна Заказчику в Боте до момента оплаты, а также по адресу <https://lebedev-ai.ru/docs/oferta.pdf>.

2.4. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Требуется ли для заключения договора отдельная кнопка подтверждения согласия с Офертой перед оплатой, или достаточно размещения ссылки на Оферту рядом с кнопкой оплаты и указания, что оплата означает акцепт. Сомнение: при споре потребуются доказать факт ознакомления Заказчика с условиями; нажатие кнопки оплаты фиксируется технически, отдельное подтверждение согласия — нет. Технически бот может показывать документы отдельной кнопкой до оплаты и фиксировать факт нажатия.

## 3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги путём предоставления доступа к Материалам в электронном виде, а Заказчик обязуется оплатить их в размере и порядке, установленных настоящей Офертой.

3.2. Состав Материалов, их описание и стоимость публикуются в Боте и доступны Заказчику до совершения акцепта.

3.3. Материалы предоставляются в том виде, в котором существуют на момент оплаты («как есть»). Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных результатов от применения Материалов: результат зависит от действий самого Заказчика, его оборудования, программного обеспечения, исходных данных и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

3.4. Услуги по настоящей Оферте не являются образовательными в смысле Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Исполнитель не осуществляет образовательную деятельность, не проводит аттестацию, не выдаёт документов об образовании или квалификации.

3.5. Услуги не являются индивидуальным консультированием, если иное прямо не указано в описании конкретного продукта.

## 4. Порядок заключения договора (акцепт)

4.1. Акцептом Оферты является совокупность следующих действий Заказчика: выбор продукта в Боте, переход к оплате и оплата Материалов через Платёжный сервис.

4.2. До совершения акцепта Заказчику в Боте доступны: описание состава Материалов, их стоимость, текст настоящей Оферты, Политики обработки персональных данных и формы Согласия на обработку персональных данных.

4.3. Договор считается заключённым с момента поступления подтверждения оплаты от Платёжного сервиса.

4.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что: ознакомился с настоящей Офертой и принимает её условия; ознакомился с описанием и составом Материалов; понимает, что Материалы являются цифровым контентом и передаются немедленно после оплаты; соответствует требованиям п. 1 (возраст 18 лет и дееспособность).

## 5. Технические требования

5.1. Для использования Материалов Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие оборудования и программного обеспечения, указанных в описании конкретного продукта в Боте, в том числе (в зависимости от продукта): персональный компьютер с определённой операционной системой; установленное стороннее программное обеспечение; действующие платные подписки на сторонние сервисы; доступ в интернет; аккаунт в мессенджере Telegram.

5.2. **Стоимость сторонних сервисов, программного обеспечения и подписок в цену Материалов не входит и оплачивается Заказчиком самостоятельно.** Исполнитель не является распространителем, агентом или представителем таких сервисов, не получает от них вознаграждения и не отвечает за их работу, тарифы, доступность и изменение условий.

5.3. Заказчик самостоятельно оценивает соответствие своего оборудования и программного обеспечения техническим требованиям до оплаты. Несоответствие технических требований не является недостатком Материалов и не является основанием для возврата денежных средств, если Материалы переданы Заказчику надлежащим образом.

## 6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Материалов указывается в Боте на момент обращения Заказчика и фиксируется в момент создания Заказа.

6.2. Оплата производится единовременно, в российских рублях, банковской картой через Платёжный сервис.

6.3. Настоящая Оферта **не предусматривает** регулярных (рекуррентных) списаний, автоматического продления и подписки. Каждая оплата является разовой и совершается Заказчиком самостоятельно.

6.4. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения. Стоимость Материалов налогом на добавленную стоимость не облагается.

**ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Формулировка об НДС. Требуется подтвердить точную редакцию и ссылку на норму (предполагается пункт 3 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации). Сомнение: с 2025 года индивидуальные предприниматели на упрощённой системе налогообложения при превышении установленного порога дохода признаются плательщиками налога на добавленную стоимость, поэтому

безусловная формулировка «НДС не облагается» может стать неверной без изменения системы налогообложения. Требуется определить, следует ли привязать формулировку к порогу либо сформулировать её так, чтобы она не требовала правки Оферты при его превышении.

6.5. При оплате из-за пределов Российской Федерации сумма может быть пересчитана в валюту платежа по курсу и правилам банка Заказчика или Платёжного сервиса. Курсовая разница и комиссии банка Заказчика Исполнителем не компенсируются.

6.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента подтверждения платежа Платёжным сервисом.

6.7. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Порядок формирования кассового чека. По условиям взаимодействия с Платёжным сервисом кассовый чек формируется и направляется Заказчику Платёжным сервисом на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате. Требуется подтвердить, кто по договору с Платёжным сервисом выступает в качестве лица, применяющего контрольно-кассовую технику, и отразить это в тексте. Сомнение: от этого зависит, обязан ли Исполнитель самостоятельно применять ККТ и регистрировать кассу.

## **7. Порядок предоставления Материалов**

7.1. После получения подтверждения оплаты от Платёжного сервиса Бот в автоматическом режиме направляет Заказчику Материалы в тот же диалог, из которого был оформлен Заказ. Для продуктов, включающих доступ в закрытый канал, Бот направляет персональную ссылку-приглашение.

7.2. Материалы считаются переданными Заказчику в полном объёме с момента их отправки Ботом, что фиксируется техническими средствами Исполнителя (запись в журнале выдачи с указанием номера Заказа, идентификатора Заказчика и времени отправки).

7.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объёме с момента, указанного в п. 7.2. Подписание сторонами акта об оказании услуг не требуется на основании положений главы 39 Гражданского кодекса РФ.

7.4. Если оплата подтверждена, но Материалы не поступили Заказчику в течение 30 (тридцати) минут, Заказчик обращается к Исполнителю через Бот. Исполнитель передаёт Материалы вручную в срок не более 1 (одного) рабочего дня.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность доставки Материалов по причинам, находящимся вне его контроля, в том числе: ограничения или сбои на стороне мессенджера Telegram, блокировка Бота Заказчиком, ограничение Заказчиком приёма сообщений, технические сбои у операторов связи и провайдеров Заказчика.

7.6. Персональная ссылка-приглашение в закрытый канал предназначена для одного Заказчика и не подлежит передаче третьим лицам. При выявлении передачи ссылки Исполнитель вправе прекратить доступ без возврата денежных средств.

7.7. Срок доступа Заказчика в закрытый канал составляет [СРОК ДОСТУПА В КАНАЛ] с момента предоставления доступа.

7.8. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Описание срока доступа в закрытый канал и его правовые последствия. Сомнение: доступ в канал является услугой, имеющей длительность во времени, что усиливает применимость статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» о праве потребителя отказаться от исполнения договора в любое время с оплатой фактически понесённых расходов. Требуется определить, как корректно описать срок доступа и порядок расчёта при досрочном отказе.

## 8. Возврат денежных средств

8.1. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Раздел требует обязательной проверки на соответствие Закону РФ «О защите прав потребителей» и практике его применения к цифровому контенту. Сомнение и суть проблемы: Материалы передаются немедленно после оплаты и по своей природе не могут быть возвращены; при этом статья 26.1 Закона о дистанционной продаже товаров и статья 32 о праве отказаться от исполнения договора об оказании услуг применяются к цифровым продуктам неоднозначно, а условие о полной невозвратности с высокой вероятностью будет признано ущемляющим права потребителя. Требуется определить: допустим ли период безусловного возврата (например, 3 дня при условии, что доступ не использован); как фиксировать факт использования Материалов; какую формулировку использовать, чтобы условие устояло при проверке.

8.2. Порядок обращения за возвратом, реализованный технически: Заказчик направляет заявку через Бот командой **/return**, выбирает оплаченный продукт и излагает причину обращения свободным текстом. Заявка регистрируется автоматически с присвоением номера и фиксацией даты.

8.3. Срок рассмотрения обращения — до 3 (трёх) рабочих дней с момента его регистрации. Исполнитель уведомляет Заказчика о результате через Бот.

8.4. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, через личный кабинет Платёжного сервиса. Срок зачисления средств определяется правилами Платёжного сервиса и банка Заказчика.

8.5. Возврат производится в полном объёме, если Материалы не были переданы Заказчику по вине Исполнителя и не могут быть переданы повторно.

8.6. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Следует ли предусмотреть частичный возврат для продуктов с доступом в закрытый канал пропорционально неиспользованному периоду, и как определять такой период для бессрочного доступа.

## 9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю.

9.2. Оплачивая Материалы, Заказчик получает право использовать их исключительно в личных целях и в собственной профессиональной деятельности, без права

предоставления доступа третьим лицам.

9.3. Заказчику запрещается: передавать Материалы третьим лицам полностью или частично, в том числе безвозмездно; публиковать Материалы в открытом доступе и в файлообменных сетях; перепродавать Материалы; использовать Материалы для создания производных информационных или обучающих продуктов; предоставлять третьим лицам доступ к закрытому каналу.

9.4. Материалы могут содержать ссылки на файлы и ресурсы третьих лиц, не входящие в состав передаваемых Материалов. Права на такие файлы принадлежат их правообладателям, и условия использования определяются лицензиями этих правообладателей, с которыми Заказчик знакомится самостоятельно при получении соответствующих файлов. Исполнитель не предоставляет и не передаёт права на файлы третьих лиц.

9.5. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Формулировка ответственности за нарушение п. 9.3 и возможность установления договорной неустойки в отношениях с потребителем. Сомнение: штрафные санкции к потребителю могут быть признаны недействительными.

## 10. Права и обязанности сторон

10.1. Исполнитель обязуется: предоставить доступ к Материалам в порядке раздела 7; рассматривать обращения Заказчика в срок, установленный разделом 8; обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

10.2. Исполнитель вправе: изменять состав, содержание и стоимость Материалов, при этом изменения не распространяются на уже оплаченные Заказы; привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком; прекратить доступ Заказчика к закрытому каналу при нарушении им условий раздела 9.

10.3. Заказчик обязуется: указать достоверный адрес электронной почты для получения кассового чека; соблюдать условия раздела 9; самостоятельно отслеживать изменения Оферты.

10.4. Заказчик вправе: обратиться к Исполнителю через Бот по любым вопросам, связанным с Материалами и их оплатой; направить заявку на возврат в порядке раздела 8.

## 11. Ответственность сторон

11.1. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Ограничение ответственности Исполнителя размером стоимости оплаченных Материалов. Сомнение: такое ограничение в отношениях с потребителем может быть признано ничтожным как ущемляющее установленные законом права. Требуется решение — оставить с корректной формулировкой, ограничить только упущенной выгодой либо исключить пункт.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за результаты применения Заказчиком информации, содержащейся в Материалах, а также за работу сторонних сервисов и программного обеспечения, упомянутых в Материалах.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

## 12. Срок действия и изменение условий

12.1. Оферта вступает в силу с момента публикации и действует до её отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции и не распространяются на Заказы, оплаченные до публикации.

12.3. Все споры разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.4. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Возможность установления договорной подсудности по месту нахождения Исполнителя. Сомнение: в отношениях с потребителем действует альтернативная подсудность по выбору потребителя, договорное изменение может быть признано недействительным.

## 13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Лебедева Валерия Дмитриевна

ИНН: 434567292708

ОГРНИП: 321435000027636

Адрес регистрации (по ЕГРИП): 610045, Кировская обл., г. Киров, пр-кт Строителей, д. 50, кв. 120

Адрес для корреспонденции и претензий: 125319, г. Москва, Кочновский проезд, д. 4, к. 1, кв. 621

Расчётный счёт: 40802810100002402266

Банк: АО «Тинькофф Банк», 127282, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Телефон: +7 909 141-32-32

Электронная почта: valeriana\_lebedeva@mail.ru

Обращения: Telegram-бот [https://t.me/Lebedev\\_ai\\_bot](https://t.me/Lebedev_ai_bot)

---

## Перечень мест, требующих решения юриста

| Пункт | Вопрос                                                                             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4   | Нужна ли отдельная кнопка согласия с Офертой перед оплатой                         |
| 6.4   | Редакция формулировки об НДС при УСН и порог, с которого она перестаёт быть верной |
| 6.7   | Кто применяет ККТ и формирует кассовый чек                                         |
| 8.1   | Условия возврата цифрового контента — основная зона риска                          |
| 8.6   | Частичный возврат для продуктов с доступом в канал                                 |
| 9.5   | Ответственность за нарушение лицензионных ограничений                              |
| 11.1  | Ограничение ответственности суммой заказа                                          |
| 12.4  | Договорная подсудность в отношениях с потребителем                                 |