

Политика обработки персональных данных

Редакция: 1.0

Дата публикации: 8 августа 2026 г.

Проект. Требуется проверки юриста перед публикацией.

Составлен по требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

под фактический состав данных, которые собирает Telegram-бот.

Места, требующие решения специалиста, помечены **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА**.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Индивидуальным предпринимателем Лебедевой Валерией Дмитриевной, ИНН 434567292708, ОГРНИП 321435000027636 (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется ко всей информации о пользователях, которую Оператор получает в связи с использованием ими Telegram-бота, доступного по адресу https://t.me/Lebedev_ai_bot (далее — Бот).

1.3. Действующая редакция Политики доступна пользователю в Боте, в том числе **до** совершения оплаты, а также по адресу <https://lebedev-ai.ru/docs/politika.pdf>.

1.4. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых пользователем данных и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные данные.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор — лицо, указанное в п. 1.1, организующее обработку персональных данных и определяющее её цели и состав.

Пользователь — физическое лицо, использующее Бот.

Платёжный сервис — сервис приёма платежей ЮKassa (ООО «ЮMoney»), самостоятельно обрабатывающий платёжные данные пользователя.

3. Состав обрабатываемых данных

3.1. При обращении к Боту мессенджер Telegram автоматически передаёт Оператору:

- **идентификатор пользователя в Telegram (user_id)** — уникальный числовой идентификатор;
- **имя пользователя в Telegram (username)** — если оно установлено самим пользователем в настройках мессенджера;
- **дату и время обращения** — момент запуска Бота, запроса материала, нажатия кнопок.

3.2. При оформлении заказа Оператор дополнительно обрабатывает:

- **номер заказа** — присваивается Оператором;
- **статус оплаты заказа** — сведения о том, оплачен заказ или нет;
- **сумму и наименование приобретённого продукта;**
- **адрес электронной почты** — если пользователь указал его на странице оплаты; используется для направления кассового чека и восстановления доступа к оплаченным материалам.

3.3. Оператор обрабатывает **содержание сообщений**, которые пользователь добровольно направляет в Бот, в том числе текст обратной связи о материалах и текст обращения о возврате.

3.4. Оператор **не запрашивает и не обрабатывает**: данные банковских карт; паспортные данные; сведения о месте жительства; номер телефона; специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях и иные); биометрические персональные данные.

3.5. Данные банковской карты вводятся пользователем непосредственно на стороне Платёжного сервиса и Оператору не передаются и не доступны.

3.6. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Достаточность и полнота перечня. Сомнение: перечень составлен по фактическому содержимому базы данных Оператора, однако требуется оценить, не считаются ли персональными данными иные технические сведения, которые Telegram передаёт боту автоматически (например, язык интерфейса), и нужно ли их указывать.

4. Цели обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- предоставление пользователю запрошенных материалов и учёт того, какой материал какому пользователю передан;
- повторная передача оплаченных материалов при техническом сбое или по обращению пользователя;
- исполнение обязательств по оплаченному заказу и подтверждение факта его исполнения;
- проведение оплаты и направление кассового чека;
- рассмотрение обращений о возврате денежных средств и проведение возврата;

- ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- информирование пользователя о новых материалах (рассылка), от которой пользователь вправе отказаться;
- ответы на обращения пользователя и улучшение материалов на основании полученной обратной связи.

4.2. Оператор не принимает на основании персональных данных решений, порождающих юридические последствия для пользователя, исключительно автоматизированным способом, и не осуществляет профилирование.

4.3. Оператор не использует персональные данные в целях, не совместимых с указанными в п. 4.1, и не передаёт их для целей рекламы третьих лиц.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных — в части направления информационной рассылки;
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, — в части предоставления материалов и проведения оплаты;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, — в части бухгалтерского и налогового учёта, применения контрольно-кассовой техники.

5.2. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Момент и форма получения согласия. Сомнение: в Боте отсутствует отдельная кнопка «Даю согласие»; согласие предполагается выраженным конклюдентными действиями — началом использования Бота и нажатием кнопки оплаты. Требуется оценить, достаточно ли этого для целей 152-ФЗ, особенно для рассылки, и не следует ли реализовать отдельное подтверждение с фиксацией факта нажатия. Технически такое подтверждение реализуемо.

6. Передача персональных данных

6.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев, указанных ниже.

6.2. Данные передаются в минимально необходимом объёме:

- **Платёжному сервису** — адрес электронной почты, сумма и наименование заказа, номер заказа, идентификатор пользователя в виде технической метки, — для проведения платежа, формирования кассового чека и возврата денежных средств;
- **государственным органам** — в случаях, объёме и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Роль мессенджера Telegram. Взаимодействие с пользователем происходит внутри мессенджера, оператором которого является иностранное лицо, обрабатывающее данные пользователя по своим правилам вне контроля Оператора. Сомнение: требуется определить, возникает ли здесь

трансграничная передача данных со стороны Оператора и нужно ли подавать уведомление о трансграничной передаче.

7. Хранение и защита данных

7.1. Персональные данные хранятся в базе данных под управлением СУБД SQLite, размещённой на арендованном Оператором виртуальном сервере. Сервер расположен на территории Финляндской Республики. Доступ к базе имеет только Оператор.

7.2. Оператор создаёт резервные копии базы данных. Резервные копии размещаются на том же сервере.

7.3. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Размещение базы за пределами Российской Федерации и требования к резервным копиям. Сомнение и суть проблемы: часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ требует, чтобы накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществлялись с использованием баз данных, находящихся на территории России, — при текущем размещении это требование не выполняется. Требуется определить: допустима ли такая схема и на каких условиях; относится ли размещение собственной базы на арендованном зарубежном сервере к трансграничной передаче в смысле статьи 12 того же закона и требуется ли уведомление уполномоченного органа; обязательно ли шифрование резервных копий; требуется ли поручение на обработку персональных данных в договоре с хостинг-провайдером. Формулировка настоящего пункта подлежит уточнению по итогам заключения — в том числе на случай, если базу потребуется перенести в Российскую Федерацию.

7.4. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, в том числе: ограничение доступа к базе данных; хранение параметров доступа отдельно от программного кода; передачу данных по защищённым каналам.

7.5. Сроки хранения:

- сведения об обращениях и переданных материалах — до отзыва согласия пользователем либо до достижения целей обработки;
- сведения об оплатах и возвратах — в течение срока, установленного законодательством для хранения документов бухгалтерского и налогового учёта.

7.6. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Требуется указать конкретный срок хранения сведений об оплатах со ссылкой на норму, а также порядок уничтожения данных по истечении срока.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, в том числе о целях, способах и сроках обработки;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения информационной рассылки, сохранив доступ к ранее оплаченным материалам;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Запрос направляется через Бот или на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 10.

9. Отзыв согласия

9.1. Для отзыва согласия достаточно направить сообщение через Бот или письмо на адрес электронной почты Оператора.

9.2. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Оператор прекращает обработку персональных данных в течение [СРОК] рабочих дней с момента получения обращения. Требуется указать конкретный срок, соответствующий требованиям 152-ФЗ.

9.3. После отзыва согласия Оператор продолжает хранить только те сведения, хранение которых обязательно в силу закона, в частности данные об оплатах для целей бухгалтерского и налогового учёта.

9.4. Отзыв согласия после получения оплаченных материалов не является основанием для возврата денежных средств; порядок возврата установлен Офертой.

10. Контакты Оператора

Индивидуальный предприниматель: Лебедева Валерия Дмитриевна

ИНН: 434567292708

ОГРНИП: 321435000027636

Адрес регистрации (по ЕГРИП): 610045, Кировская обл., г. Киров, пр-кт Строителей, д. 50, кв. 120

Адрес для корреспонденции: 125319, г. Москва, Кочновский проезд, д. 4, к. 1, кв. 621

Телефон: +7 909 141-32-32

Электронная почта: valeriaa_lebedeva@mail.ru

Обращения: Telegram-бот https://t.me/Lebedev_ai_bot

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна в Боте.

11.2. Существенные изменения Оператор доводит до сведения пользователей через Бот.

Перечень мест, требующих решения юриста

Пункт	Вопрос
3.6	Полнота перечня обрабатываемых данных
5.2	Форма получения согласия без отдельной кнопки
6.3	Роль Telegram и трансграничная передача
7.1-7.3	База персональных данных размещена в Финляндии — соответствие ч. 5 ст. 18 152-ФЗ
7.3	Шифрование резервных копий, поручение на обработку в договоре с хостером
7.6	Конкретные сроки хранения и порядок уничтожения
9.2	Срок прекращения обработки после отзыва согласия
—	Требуется ли Оператору подавать уведомление в Роскомнадзор об обработке персональных данных