

Согласие на обработку персональных данных

Редакция: 1.0

Дата публикации: 8 августа 2026 г.

Проект. Требуется проверки юриста перед публикацией.

Документ оформлен как согласие, которое пользователь даёт Оператору при использовании

Telegram-бота. Места, требующие решения специалиста, помечены **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА**.

1. Кому даётся согласие

Настоящее согласие даётся Индивидуальному предпринимателю Лебедевой Валерии Дмитриевне, ИНН 434567292708, ОГРНИП 321435000027636, адрес регистрации 610045, Кировская обл., г. Киров, пр-кт Строителей, д. 50, кв. 120 (далее — Оператор), в связи с использованием Telegram-бота, доступного по адресу https://t.me/Lebedev_ai_bot (далее — Бот).

2. Кто даёт согласие

Согласие даёт дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Бот (далее — Пользователь), действуя своей волей и в своём интересе.

ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА Порядок работы с несовершеннолетними. Мессенджер не позволяет Оператору достоверно установить возраст пользователя. Требуется определить, достаточно ли заявления о возрасте в Оферте, и что делать при обращении несовершеннолетнего.

3. На обработку каких данных даётся согласие

3.1. Пользователь даёт согласие на обработку следующих своих персональных данных:

- идентификатор пользователя в мессенджере Telegram (`user_id`);
- имя пользователя в мессенджере Telegram (`username`), если установлено;
- дата и время обращения к Боту и совершения действий в нём;
- адрес электронной почты — в случае, если Пользователь указывает его при оплате;
- номер заказа, наименование и стоимость приобретённого продукта, статус оплаты;
- содержание сообщений, направленных Пользователем в Бот по собственной инициативе.

3.2. Согласие не распространяется на данные банковской карты: они вводятся Пользователем на стороне платёжного сервиса и Оператору не передаются.

4. Какие действия разрешается совершать с данными

Согласие даётся на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача в случаях, предусмотренных разделом 6 Политики обработки персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

5. Цели обработки

Согласие даётся для целей, перечисленных в разделе 4 Политики обработки персональных данных Оператора, а именно:

- предоставление приобретённых материалов и учёт факта их передачи;
- повторная передача материалов при техническом сбое или по обращению Пользователя;
- проведение оплаты, направление кассового чека и рассмотрение обращений о возврате;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- направление информационных сообщений о новых материалах;
- ответы на обращения и улучшение материалов на основании обратной связи.

6. Отдельное согласие на получение информационной рассылки

6.1. Пользователь даёт согласие на получение от Оператора информационных сообщений о новых материалах через Бот.

6.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рассылки, направив сообщение через Бот. Отказ от рассылки не влечёт прекращения доступа к ранее оплаченным материалам.

6.3. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Следует ли выделить согласие на рассылку в отдельный документ или отдельное подтверждение, отличное от согласия на обработку данных для исполнения договора. Сомнение: согласие на рекламные и информационные рассылки регулируется также законодательством о рекламе и обычно требуется получать отдельно и явно, а не в составе общего согласия.

7. Срок действия согласия и порядок отзыва

7.1. Согласие действует со дня его предоставления до дня отзыва Пользователем либо до достижения целей обработки.

7.2. Согласие может быть отозвано в любой момент путём направления сообщения через Бот или письма на адрес электронной почты Оператора valeriaa_lebedeva@mail.ru.

7.3. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** После отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных в течение [СРОК] рабочих дней, за исключением данных, хранение которых обязательно в силу закона. Требуется указать конкретный срок.

7.4. Отзыв согласия после получения оплаченных материалов не является основанием для возврата денежных средств.

8. Форма выражения согласия

8.1. **ТРЕБУЕТ ПРОВЕРКИ ЮРИСТА** Настоящее согласие считается предоставленным Пользователем путём совершения конклюдентных действий: начала использования Бота и нажатия кнопки оплаты, рядом с которой размещены ссылки на Оферту, Политику обработки персональных данных и настоящее Согласие.

Сомнение и суть проблемы: отдельная кнопка подтверждения согласия в Боте не реализована, факт ознакомления технически не фиксируется отдельным событием. Требуется определить: достаточно ли конклюдентных действий; следует ли добавить в Бот отдельную кнопку подтверждения с сохранением отметки о времени нажатия; требуется ли отдельное согласие для исполнения договора и для рассылки. Реализация отдельной кнопки с фиксацией технически возможна и не требует значительных изменений.

8.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Оператора и понимает объём и цели обработки.

Перечень мест, требующих решения юриста

Пункт	Вопрос
2	Работа с несовершеннолетними при невозможности проверить возраст
6.3	Выделение согласия на рассылку в отдельный документ
7.3	Конкретный срок прекращения обработки после отзыва
8.1	Достаточность конклюдентных действий вместо явной кнопки согласия